TÉRMINOS DE USO DE LA APLICACIÓN SCALPCONSULT PRO

Vigente a partir del 01.08.2025

Bienvenido a esta aplicación dedicada a VICHY DERCOS.

Le rogamos que lea atentamente estos Términos de uso que rigen el uso de esta Aplicación. Al utilizar esta Aplicación, usted acepta estos Términos de uso sin reservas.

Para cualquier solicitud relacionada con su uso del sitio web, puede comunicarse con nosotros a la siguiente dirección: uruguay.protecciondedatos@loreal.com y/o Av. Italia 4273, 11400 Montevideo, Departamento de Montevideo, Uruguay

---

1. ACCESO A LA APLICACIÓN

a. ¿Quién puede usarla? Para acceder y usar esta aplicación, debe tener al menos 18 años.

b. ¿Cómo descargarla y acceder a ella? La Aplicación se entregará exclusivamente mediante descarga electrónica desde la APP. Puede descargar de la Plataforma (i) una copia de la Aplicación; y (ii) instalarla en su dispositivo de acuerdo con las instrucciones proporcionadas durante la instalación y/o publicadas en la plataforma.

El acceso a la Aplicación y/o a ciertas secciones de la misma puede requerir el uso de códigos PIN. En este caso, usted es responsable de tomar las medidas necesarias para mantener la confidencialidad de estos códigos. Puede cambiarlos en cualquier momento. Sin embargo, el número de intentos de acceso a la Aplicación y/o a ciertas secciones de la misma puede estar limitado para prevenir cualquier uso fraudulento de dichos códigos. Por favor, infórmenos sobre cualquier uso fraudulento del que pueda tener conocimiento. En caso de cualquier infracción de las reglas establecidas en estos Términos de uso, nos reservamos el derecho de suspender su acceso.

c. ¿En qué dispositivo? La instalación y el uso de la Aplicación requieren un dispositivo compatible con conexión a Internet. Los siguientes sistemas operativos son compatibles: iOS Usted será el único responsable de cualquier operación relacionada con el dispositivo solicitado, así como de cualquier gasto de telecomunicaciones incurrido en relación con la instalación, el acceso y la descarga de la Aplicación.

Su operador puede cobrarle tarifas adicionales por el acceso a internet desde un teléfono móvil o tableta. No asumimos ninguna responsabilidad por los costos de red o de roaming relacionados con las actualizaciones de la aplicación.

C1 - Internal use

d. ¿A qué precio? Le otorgamos una licencia gratuita para usar la Aplicación. Usted asumirá cualquier costo adicional por el acceso y uso de internet.

Aunque nos esforzamos por mantener la Aplicación accesible en todo momento, no podemos garantizar el acceso en todas las circunstancias (mantenimiento, actualización, caso de fuerza mayor u otra razón fuera de nuestro control).

---

2. USO

a. Licencia La Aplicación se le concede bajo licencia, no se vende. A partir de la fecha de entrada en vigor de estos Términos de uso, y sujeto al cumplimiento de los términos del presente documento, le otorgamos una licencia no exclusiva, revocable y no transferible para usar la Aplicación, durante el período de uso de la Aplicación, exclusivamente para la Evaluación y la información del consumidor. El territorio para el cual se otorga la licencia de uso de la Aplicación será URUGUAY.

El usuario de la Aplicación garantizará el cumplimiento de estos Términos de uso por cualquier persona que actúe en su nombre o por su cuenta.

b. Requisitos aplicables En relación con el uso de la Aplicación, usted se compromete a no: (a) Duplicar, copiar o usar la Aplicación para cualquier fin distinto de los expresamente autorizados en estos Términos de uso; (b) Intentar (o fomentar o apoyar intentos de otros) realizar ingeniería inversa, desensamblar o descompilar la Aplicación, excepto para fines de interoperabilidad, según lo definido por la ley; (c) Adaptar, corregir, actualizar o modificar la Aplicación de ninguna manera; (d) Crear cualquier obra derivada basada en la totalidad o en parte de la Aplicación; (e) Revelar o publicar los resultados de pruebas de rendimiento de la Aplicación sin nuestro consentimiento previo por escrito; (f) Alquilar o sublicenciar la Aplicación a terceros; (g) Ocultar, eliminar o modificar cualquier aviso o referencia a nuestros derechos de propiedad; (h) Corregir cualquier error, anomalía, fallo u otro defecto o deficiencia que afecte a la Aplicación; (i) Descargar la Aplicación si se encuentra en un país que hemos excluido expresamente; (j) Utilizar la Aplicación y/o publicar cualquier contenido a través de la Aplicación que represente a terceros y/o obras protegidas por derechos de propiedad intelectual, sin el consentimiento previo y expreso del titular (o titulares) de los derechos. Puede publicar contenido publicitario o promocional para productos y/o servicios que compitan con las marcas comerciales del grupo L'Oréal después de obtener el consentimiento previo y expreso de los titulares de derechos pertinentes. Sin perjuicio de las disposiciones anteriores, usted será el único responsable de todo este contenido que publique a través de la Aplicación.

---

3. PROPIEDAD INTELECTUAL

C1 - Internal use

a. Derechos de propiedad intelectual El desarrollo de esta aplicación ha implicado inversiones significativas. La Aplicación y cada uno de los elementos que la componen (por ejemplo, marcas, imágenes, textos, videos, etc.) están protegidos por derechos de propiedad intelectual. No se autorizará ningún uso, reproducción o representación de la Aplicación (total o parcialmente), en cualquier soporte, para cualquier otro fin, incluyendo, pero sin limitarse a, fines comerciales.

Podemos poner a su disposición a través de esta Aplicación contenido que usted está autorizado a descargar (en adelante, "Contenido descargable"). Le otorgamos, únicamente para su uso personal y privado, de forma gratuita y durante el período de protección legal de los derechos de propiedad intelectual, tal como se definen en las leyes francesas y extranjeras y en los tratados internacionales, un derecho no exclusivo y no transferible para usar el contenido descargable. Cualquier reproducción, representación, modificación o distribución de la Aplicación está prohibida. Al descargar o usar dicho contenido descargable, usted acepta usarlo de acuerdo con estos Términos de uso.

b. Derechos de terceros Le recordamos que deberá obtener todas las autorizaciones y derechos necesarios de cualquier titular de derechos relevante en relación con cualquier contenido que desee publicar a través de la Aplicación, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual y/o derechos de autor, propiedad artística y/o industrial y derechos de publicidad (incluido el derecho a la imagen), para permitirle utilizar dicho contenido. Por ejemplo, debe asegurarse de tener los derechos sobre cualquier contenido (especialmente fotografías) que muestre elementos arquitectónicos recientes, modelos publicitarios o modelos de ropa que puedan aparecer (acrònimos, logotipos, etc.).

c. Contenido del usuario Podemos poner a su disposición a través de esta Aplicación un espacio dedicado al contenido del usuario, como texto, fotografías, videos, opiniones, etc. (en adelante, "Contenido del usuario").

Al publicar Contenido del usuario a través de la Aplicación, nos otorga una licencia gratuita, irrevocable, no exclusiva, mundial y por el período de protección legal de los derechos de propiedad intelectual, tal como se definen en las leyes francesas y extranjeras y en los tratados internacionales (incluyendo cualquier reglamento adicional o modificación posterior) para reproducir, mostrar, usar, copiar, modificar, adaptar, editar, distribuir, traducir, crear obras derivadas de, incorporar en otras obras, distribuir dicho Contenido del usuario (total o parcialmente).

Este uso estará autorizado para fines internos o externos, de comunicación corporativa o financiera, publicitaria y de relaciones públicas, histórica o de archivo, del Grupo L'ORÉAL o sus filiales, de sus productos y/o marcas, específicamente en los siguientes medios:

- Publicación en todos los formatos, en cantidad ilimitada,

C1 - Internal use

- Prensa escrita, número ilimitado de publicaciones,
- Publicaciones, número ilimitado de publicaciones, especialmente publicaciones con fines de comunicación interna, incluyendo la fuerza de ventas y la red de distribución (mayoristas, minoristas, agentes, etc.), eventos, folletos para congresos, ferias, stands; comunicación B2B, en la prensa profesional, para un número ilimitado de publicaciones y/o cantidades;
- Publicación electrónica, TI, digital, multimedia, Internet e Intranet, a través de cualquier sitio web (independientemente del sitio y/o medio, incluyendo redes sociales como Facebook, Twitter, YouTube o Dailymotion);
- Número ilimitado de inserciones y emisiones, por cualquier medio publicitario (incluyendo publicidad en puntos de venta minoristas y en productos de la marca del Grupo L'ORÉAL (en adelante, "Medios").

Le informamos que las redes sociales mencionadas son plataformas propiedad de terceros y, en consecuencia, la circulación y el uso del contenido del usuario a través de dichas redes sociales se regirán por los términos de uso definidos por dichos terceros. Por lo tanto, no seremos responsables de ningún uso del contenido por nuestra parte o por terceros de acuerdo con los términos de uso definidos por las redes sociales, incluyendo, sin limitación, el alcance y la duración de los derechos licenciados y la eliminación del contenido. Usted será responsable de gestionar cualquier reclamación de terceros relacionada con el uso del Contenido de acuerdo con los términos de uso definidos por las redes sociales.

Además, le recordamos que cualquier Contenido puede ser referenciado por un motor de búsqueda y, por lo tanto, puede ser accesible a una audiencia fuera de la Aplicación.

Esta autorización nos da la posibilidad de adaptar su Contenido tal como se estableció inicialmente y/o de realizar cualquier aclaración del Contenido del usuario que consideremos útil, siempre que dicho Contenido del usuario no modifique su imagen o sus palabras.

Además, el uso del Contenido del usuario puede venir con información anonimizada, como la ciudad, el país o la edad y/o, si lo ha autorizado expresamente, información que permita su identificación, como su nombre o seudónimo.

Cualquier Contenido del usuario que pueda publicar a través de esta Aplicación será elegido por usted y bajo su responsabilidad. Sin embargo, nos gustaría recordarle que el Contenido del usuario no debe entrar en conflicto con la legislación aplicable, los estándares morales aceptados o los principios establecidos aquí. En este sentido, nos reservamos el derecho de eliminar en cualquier momento cualquier Contenido del usuario que no cumpla con estos Términos de uso, incluyendo el Código de conducta.

C1 - Internal use

Además, si accede al contenido del usuario creado por otro usuario, se le exigirá que respete los derechos de dicho usuario y, en particular, no reproducirá ni difundirá dicho contenido publicado por otros medios de comunicación sin el consentimiento previo del usuario relevante.

---

4. CÓDIGO DE CONDUCTA

Apoyamos los valores de tolerancia y respeto hacia los demás. Por este motivo, al utilizar esta Aplicación, usted acepta no:

- Publicar o proporcionar datos personales que puedan considerarse "sensibles":
    - datos personales que revelen origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas;
    - pertenencia a sindicatos;
    - datos genéticos, datos biométricos procesados exclusivamente para identificar un ser humano;
    - datos relacionados con la salud;
    - datos sobre la vida sexual u orientación sexual de una persona;
- Transmitir comentarios racistas, violentos, xenófobos, malintencionados, descorteses, obscenos o ilegales;
- Difundir cualquier contenido que pueda ser dañino, difamatorio, no autorizado, malintencionado o que infrinja los derechos de privacidad o publicidad, que incite a la violencia, al odio racial o étnico o que califique como grave indecencia o incitación a cometer ciertos delitos o infracciones;
- Utilizar la Aplicación con fines políticos, de propaganda o de proselitismo;
- Publicar cualquier contenido que publicite o promocione productos y/o servicios de la competencia con la marca (marcas) mostrada en la Aplicación;
- Desviar la Aplicación de su propósito previsto, incluyendo su uso como servicio de citas;
- Difundir cualquier información que pueda identificar directa o indirectamente a una persona sin consentimiento previo y expreso, como nombre, apellido, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono;
- Difundir cualquier información o contenido que pueda ser molesto para los menores;

C1 - Internal use

- Intimidar o acosar a otros;
- Realizar actividades ilegales, incluyendo aquellas que puedan infringir los derechos de cualquier persona sobre software, marcas comerciales, fotografías, imágenes, textos, videos, etc.;
- Difundir contenido (incluyendo fotografías y videos) que represente a menores.

Si tiene conocimiento de cualquier contenido del usuario que pueda tolerar crímenes contra la humanidad, incitar al odio racial y/o la violencia o referirse a pornografía infantil, debe notificarnos de inmediato a la siguiente dirección de correo electrónico: : uruguay.protecciondedatos@loreal.com o enviando una carta detallada a la siguiente dirección Av. Italia 4273, 11400 Montevideo, Departamento de Montevideo, Uruguay especificando en el correo electrónico/carta la fecha en que descubrió el contenido respectivo, su identidad, la URL, una descripción del contenido en cuestión y el ID de usuario del autor.

Si considera que cualquier Contenido del usuario infringe los principios enumerados anteriormente, sus derechos o los derechos de terceros (por ejemplo, cualquier infracción, insulto, infracción de la privacidad), puede enviar una notificación a la siguiente dirección de correo electrónico: uruguay.protecciondedatos@loreal.com o enviando una carta detallada a la siguiente dirección Av. Italia 4273, 11400 Montevideo, Departamento de Montevideo, Uruguay , especificando en el correo electrónico/carta la fecha en que descubrió el contenido respectivo, su identidad, la URL, una descripción del contenido reportado y el ID de usuario del autor. Le rogamos que incluya en la comunicación mencionada los siguientes detalles:

- fecha de notificación;
- en caso de que el usuario sea una persona física: nombre, apellido, dirección;
- nombre y dirección del destinatario o, en caso de persona jurídica, su denominación y domicilio social;
- descripción y ubicación específica de los hechos reportados (por ejemplo, el enlace URL del contenido reportado);
- razones por las cuales dicho contenido debe ser eliminado, incluyendo una indicación de las disposiciones legales y calificaciones aplicables a los hechos;
- copia de cualquier correspondencia enviada al autor o editor de la información o actividades reportadas solicitando su interrupción, reubicación o modificación, si la hay.

C1 - Internal use

5. INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA SOLICITUD

a. Disposiciones generales Además, le recordamos que pueden aparecer inexactitudes y omisiones en la información disponible en esta aplicación, especialmente debido a terceros. Por la presente nos comprometemos a eliminar inexactitudes o complementar dicha información en la Aplicación lo antes posible.

b. Información sobre productos y servicios Los productos y servicios presentados en esta aplicación no se ofrecen a la venta, sino que son una descripción general de la gama de productos y servicios que distribuimos en el país donde esta aplicación está disponible.

c. Consejos y perfil de belleza Los consejos ofrecidos en esta aplicación y/o las herramientas disponibles para definir su perfil de belleza son solo simulaciones destinadas a obtener consejos especializados en el campo de la cosmética. La información que proporcionan tiene un propósito estrictamente orientativo y no reemplaza en ningún caso un diagnóstico médico o una consulta clínica, ni sustituye un tratamiento médico. En consecuencia, no podemos garantizarle la plena satisfacción con los consejos resultantes del uso de dichas herramientas y no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier uso que usted haga de ellos.

Para cualquier información adicional o en caso de duda, le recomendamos que consulte a su médico.

d. Enlaces de hipertexto Los enlaces de hipertexto incluidos en la aplicación pueden llevarle a sitios web publicados por terceros cuyo contenido no podemos controlar. En consecuencia, en la medida en que dichos enlaces de hipertexto se hayan incluido en esta aplicación con el único propósito de facilitar su experiencia de navegación en Internet, la búsqueda de cualquier sitio web de terceros será su propia decisión y su única responsabilidad.

---

6. DATOS PERSONALES

Podemos recopilar sus datos personales, especialmente cuando: (i) se suscribe a un servicio; (ii) descarga Contenido; (iii) se registra en el Sitio Web; (iv) participa en un concurso/campaña; (v) nos envía un correo electrónico; (v) responde a una encuesta o estudio.

Para cualquier información adicional sobre el procesamiento de sus datos personales, consulte nuestra política de privacidad aquí.

---

7. MÓDULOS DE COOKIES

Las cookies son pequeños archivos que se guardan en su dispositivo mientras navega por la Aplicación (como las páginas visitadas, la fecha y hora de dicho

C1 - Internal use

acceso, etc.) y que pueden leerse cada vez que accede a la misma Aplicación (en adelante, "Cookies").

Para obtener más información sobre el uso de cookies, consulte la tabla de cookies disponible en el pie de página del sitio web, en la sección Configuración de cookies.

---

8. MODIFICACIÓN DE LA APLICACIÓN Y LAS CONDICIONES DE USO

Podemos modificar el contenido y la información incluida en la Aplicación, así como estos Términos de uso, especialmente para cumplir con cualquier nueva legislación y/o regulación aplicable y/o para mejorar la Aplicación.

Cualquier modificación le será notificada a través de la Aplicación antes de que entre en vigor, de acuerdo con estos Términos de uso. Salvo que la modificación requiera su aprobación expresa, el uso continuado de la Aplicación se considerará como la aceptación de los nuevos Términos de uso.

---

9. CRÉDITOS

La aplicación fue desarrollada para el Editor por L'Oréal SA - ETABLISSEMENT, una empresa del Grupo L'Oréal, con domicilio social en Rue Martre 41, en PARÍS - Clichy, registrada en el Registro Mercantil con el número de registro: FR10632012100.

---

10. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Haremos todo lo posible para mantener el acceso a la Aplicación y al Contenido descargable en todo momento. Sin embargo, no podemos garantizar la disponibilidad y accesibilidad permanente de la Aplicación. De hecho, es posible que se nos solicite suspender temporalmente el acceso a toda la Aplicación o parte de ella, especialmente para fines de mantenimiento técnico.

Además, se especifica que Internet y las redes de TI o de telecomunicaciones no están exentos de errores y pueden sufrir interrupciones y fallos. No podemos ofrecer ninguna garantía al respecto y, por lo tanto, no seremos responsables de ningún daño que pueda estar relacionado con el uso de Internet y las redes de TI o de telecomunicaciones, incluyendo, sin limitación:

- Transmisión o recepción deficiente de datos y/o información a través de Internet;
- Cualquier intrusión externa o virus informáticos;
- Cualquier equipo de recepción o redes de comunicación de bajo rendimiento; y

C1 - Internal use

- Cualquier fallo de Internet que pueda impedir el correcto funcionamiento de la Aplicación.

En última instancia, nuestra responsabilidad se limitará a los daños directos, excluyendo cualquier otro daño o pérdida. Más precisamente, cualquier daño indirecto relacionado, sin limitación, con cualquier pérdida de ganancias, ingresos o fondo de comercio.

---

11. LEY APLICABLE Y LITIGIOS

Estos Términos de uso se rigen por las leyes de Rumanía, y las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales rumanos.

Para cualquier problema, póngase en contacto con el Servicio al Cliente: uruguay.protecciondedatos@loreal.com +4021 204 00 00 Lunes - Viernes: 09:00 - 18:00

C1 - Internal use